



Este boletim apresenta dados e análises sobre o cenário socioassistencial do município no segundo **semestre de 2025**. Ao compartilhar essas informações, a **Vigilância Socioassistencial** busca contribuir para o aprimoramento da gestão, o fortalecimento da participação social e a qualificação das ações desenvolvidas no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).



A política de Assistência Social se fortalece quando os dados dialogam com a participação social.

VOCÊ SABE QUE É

CONTROLE SOCIAL?

O **Controle Social** refere-se à **participação ativa da sociedade civil** na formulação, no acompanhamento, na fiscalização e na avaliação das **políticas públicas**. Trata-se de um princípio fundamental da **gestão democrática**, que garante a aos **usuários**, aos **trabalhadores** e às organizações da sociedade civil o direito de participar das decisões que envolvem a **gestão pública**.

Esse processo tem como objetivo fortalecer a **cidadania**, assegurar a **transparência** na administração pública e contribuir para a defesa e a efetivação dos **direitos sociais**. Por meio do controle social, a população pode acompanhar a implementação das políticas públicas, avaliar seus resultados e propor melhorias, colaborando para que as ações governamentais estejam cada vez mais alinhadas às necessidades da sociedade.

Na **Política de Assistência Social**, o controle social permite a participação de **usuários, trabalhadores** e representantes da sociedade civil nas decisões, contribuindo para o aprimoramento dos **serviços, programas** e **benefícios** ofertados à população.

PARTICIPAÇÃO QUE FORTALECE DIREITOS

CONSELHOS MUCIPAIS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL



Conselho Municipal de Assistência Social



Conselho Municipal dos Direitos das Crianças e Adolescentes



Audiências Públicas



Espaços de Participação Comunitária



Orçamento Participativo Ouidorias e Denúncias



ESPAÇOS DE PARTICIPAÇÃO POPULAR



Conselhos de Políticas Públicas

Participação do Poder Público e da Sociedade Civil em conselhos municipais, como o Conselho de Assistência Social (CMAS), o Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (CMDCA), o Conselho da Saúde, o Conselho do Idoso, acompanhando, fiscalizando e deliberando sobre políticas e recursos públicos.

Conferências de Políticas Públicas

São importantes espaços democráticos de participação social, nos quais usuários, trabalhadores, gestores e representantes da sociedade civil se reúnem para avaliar as políticas públicas e propor melhorias para os serviços ofertados à população.



AGORA A NOSSA CIDADE TEM O EOUVE A **OUVIDORIA DIGITAL** QUE VAI AUXILIAR A POPULAÇÃO E **TORNAR MAIS EFICAZ O ATENDIMENTO E RESOLUÇÕES DE SOLICITAÇÕES NO NOSSO MUNICÍPIO!**



Ouvidorias e Denúncias

É um canal de comunicação entre a população e o poder público. As ouvidorias recebem manifestações da população, como denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações sobre os serviços públicos.

A participação social fortalece a transparência, o diálogo e a construção de políticas públicas mais eficazes.



O **orçamento público** é o principal instrumento de **planejamento** e **gestão governamental**, pois organiza e define, de **forma transparente**, como os **recursos públicos** serão **arrecadados** e aplicados para atender às necessidades da população, garantindo a execução das **políticas públicas** e o controle social. É público!

Planejamento Orçamentário Público: PPA, LDO e LOA



Tudo funciona de forma sincronizada para o uso eficiente dos recursos públicos.

AUDIÊNCIAS PÚBLICAS

As audiências públicas são espaços abertos onde a população pode opinar, sugerir melhorias e acompanhar como o dinheiro público será utilizado.



VOCÊ SABIA QUE PODE PARTICIPAR DAS DECISÕES DO SEU MUNICÍPIO?
PARTICIPE, SUA VOZ FAZ A DIFERENÇA!

Em Arujá, essas audiências são divulgadas pelos canais oficiais da prefeitura (site, redes sociais e Diário Oficial) e são abertas a toda a população.



DIÁLOGO DEMOCRÁTICO E PARTICIPATIVO Conferências Municipais realizadas em Arujá em 2025

4ª Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa de Arujá

Ocorreu em 08 de maio de 2025 e teve como tema:

Envelhecimento multicultural e democracia: urgência por equidade, direitos e participação

O evento constituiu-se como um importante espaço de diálogo e de construção coletiva, com foco no fortalecimento das políticas públicas, na promoção da inclusão social e na garantia de proteção contra todas as formas de violência.



1ª Conferência Municipal dos Direitos das Pessoas LGBTQIA+ de Arujá

Realizada em 28 de abril de 2025, teve como objetivo principal propor diretrizes para a criação e a implementação de políticas públicas voltadas ao **enfrentamento da discriminação e à promoção da cidadania**.

Objetivo:

Propor diretrizes para a criação e a implementação de políticas públicas.

Tema: “Construindo a Política Nacional dos Direitos das Pessoas LGBTQIA+”

Focos principais:

- Qualificar o diagnóstico social;
- Fortalecer a cidadania;
- Identificar vulnerabilidades específicas;
- Subsidiar o planejamento de ações mais inclusivas.



ARUJÁ MARCOU PRESENÇA NAS ETAPAS ESTADUAL E NACIONAL DAS CONFERÊNCIAS LGBTQIA+, FORTALECENDO O COMPROMISSO COM A PROMOÇÃO DE DIREITOS, DA EQUIDADE E DO RESPEITO À DIVERSIDADE.

“Participar é transformar a escuta em ação.”



14ª Conferência Municipal de Assistência Social de Arujá

Realizada nos dias 2 e 3 de julho de 2025, na Câmara Municipal, a conferência foi um **espaço de participação social e diálogo** para avaliar e aprimorar a política de assistência social no município. O encontro reuniu usuários, trabalhadores do SUAS, entidades e gestores, promovendo debates e a construção de propostas para fortalecer a rede, ampliar o acesso aos serviços e qualificar a gestão, reafirmando a importância do controle social e da participação popular.



CONFERÊNCIA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Participação de Arujá na etapa nacional

Representando o município de Arujá pelo poder **público**, participou da Conferência Nacional, a servidora psicóloga **Priscilla de São Vicente Valadão**, que destacou a **relevância** do espaço conferencial para o fortalecimento da política pública.



Priscilla de São Vicente Valadão
Representante de Arujá em Brasília

Representantes de Arujá em Brasília

A presença de representantes do município na Conferência Estadual reafirma o compromisso de Arujá com a participação social, o fortalecimento do SUAS e a construção coletiva de propostas para a assistência.



Representantes de Arujá presentes na Conferência Estadual.

IMPORTÂNCIA DAS CONFERÊNCIAS

*Assim, as conferências representam momentos fundamentais de **escuta**, de **reflexão** e de **construção coletiva**, reafirmando o **compromisso** com a **participação social** e com a **melhoria contínua** das políticas públicas.*



2ª Conferência Municipal de Políticas para as Mulheres

Realizada em 23 de julho de 2025, a conferência marcou a retomada, após uma década, de um importante **espaço de escuta, participação social** e formulação de políticas públicas para as mulheres (última edição em 2015).

Com o tema **“Mais Democracia, Mais Igualdade, Mais Conquistas para Todas”**, o evento fortaleceu o diálogo entre sociedade civil, poder público e movimentos sociais, ampliando o debate sobre a garantia de direitos, destacando a integração entre políticas públicas e promovendo o empoderamento feminino, o autocuidado e o fortalecimento de vínculos.

Tema da conferência:

Mais Democracia, Mais Igualdade, Mais Conquistas para Todas!



Participação das mulheres na conferência



Momento de escuta e diálogo coletivo

Principais destaques do encontro

- ✓ Escuta qualificada e participação;
- ✓ Fortalecimento do diálogo entre sociedade civil e poder público;
- ✓ Promoção do empoderamento feminino;
- ✓ Incentivo ao autocuidado e ao fortalecimento de vínculos;
- ✓ Ampliação do debate sobre a garantia de direitos.

Mais Participação, Mais Igualdade, Mais Conquistas para Todas.



CRAS - Barreto, Centro e Cerejeiras

Acolhimento, orientação e fortalecimento de vínculos

Com vistas a **acolher, orientar e apoiar** famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade, oferece serviços e ações, visando fortalecer os vínculos familiares e comunitários, em parceria com as demais políticas públicas e com a rede socioassistencial.



Grupo de Gestantes

O grupo de gestantes, desenvolvido mensalmente nos CRAS, configura-se como uma ação coletiva de caráter socioassistencial, constituindo-se em espaço de acolhimento, escuta qualificada, **troca de experiências e apoio psicossocial**. É voltado à oferta de orientações sobre o período gestacional, incluindo aspectos relacionados à alimentação, ao parto e a amamentação, contribuindo para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. A ação contempla, ainda, a concessão de kit enxoval às gestantes como estratégia de apoio às famílias.



A importância do grupo de gestantes está em oferecer acolhimento, informação e fortalecimento emocional durante a gravidez. O grupo apoia as gestante a:

- Reduzir medos e inseguranças por meio de ações coletivas, escuta qualificada e troca de experiências entre as participantes;
- Apoiar a preparação para o parto e os cuidados iniciais com o bebê, no âmbito das seguranças afiançadas pela política de assistência social;
- Fortalecer o vínculo com a rede de saúde e de assistência;
- Contribuir para a identificação precoce de situações de vulnerabilidade e risco social, favorecendo encaminhamentos adequados e oportunos;
- Estimular a convivência e o apoio mútuo entre gestantes, promovendo bem-estar e fortalecimento da rede de apoio.

Parceria com a Secretaria de Saúde

Orientação e apoio sobre serviços prestados pelas duas políticas à população.



Ação com a CORA

Em uma ação conjunta as unidades CRAS e o Cadastro Único realizaram visita à Associação de Catadores de Arujá - CORA (Coleta Seletiva Reciclável), no intuito de orientar e **apoiar os cooperados quanto a seus direitos sociais e a importância de manterem seus cadastros atualizados**, bem como realizar os encaminhamentos necessários.



Atividade com a CORA

Orientação sobre os direitos sociais e a atualização cadastral

Ações desenvolvidas no território

Agosto Lilás

Campanha nacional de conscientização, instituída pela **Lei Federal nº 14.448/2022**, dedicada ao combate e à prevenção da violência contra a mulher. Arujá deixa sua marca com **reuniões e palestras**, realizadas pela Diretoria da Mulher, com o apoio da rede de proteção integrada à mulher, composto pelos serviços socioassistenciais, de saúde e de segurança pública do município.



Sua importância está em:

- ✓ Informar sobre os tipos de violência: física, psicológica, sexual, patrimonial e moral;
 - ✓ Incentivar denúncias e divulgar os canais de apoio;
 - ✓ Promover a prevenção por meio da educação e do diálogo;
 - ✓ Fortalecer a rede de proteção das áreas da saúde, assistência social, segurança e justiça;
 - ✓ Dar visibilidade ao tema, contribuindo para romper o silêncio e a naturalização da violência;
- Mobilizar a sociedade para a responsabilidade coletiva na proteção das mulheres.

Agosto Lilás ajuda a conscientizar, prevenir e proteger, além de reforçar que a violência contra a mulher não pode ser tolerada.



Feira do Microempreendedor em Movimento - Jd Emília e Região

A Feira surgiu em 2025, a partir das demandas apresentadas durante as pré-conferências dos Direitos da Pessoa Idosa. Desde então, vem sendo realizada reunindo beneficiárias e empreendedoras que participaram de cursos de capacitação promovidos por meio da parceria entre a Prefeitura de Arujá e o Sebrae, com foco na **geração de renda, autonomia financeira e fortalecimento do empreendedorismo local**. Em 2026, a iniciativa completou um ano de realização, alcançando quatro edições e consolidando-se como espaço de incentivo à comercialização de produtos e desenvolvimento comunitário na região.



Parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Levando mais oportunidades para a comunidade, fortalecendo a geração de renda, o empreendedorismo e o acesso aos serviços públicos.

Programa Criança Feliz - Visitas Guiadas

A equipe do Programa promoveu visitas guiadas à maternidade de Arujá com gestantes acompanhadas, visando à **apresentação do equipamento e à orientação sobre os fluxos e procedimentos relacionados ao parto**.



CRAS CEREJEIRAS

As pessoas idosas atendidas pelo Centro de Convivência do Idoso (CCI) de Arujá participaram do "Dia da Melhor Idade, realizado na Estação Cidadania, por meio da parceria entre CRAS, Secretaria de Cultura e Sub Secretaria de Longevidade, promovendo **integração social, convivência e acesso às atividades de lazer**.





SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo

Convivência, participação e integração comunitária

Desenvolvido nos Centros de Convivência da Criança e do Adolescente (CCCA) e do Centro de Convivência da Pessoa Idosa (CCI), o serviço oferece **atividades culturais, de lazer e intergeracionais**, buscando proporcionar melhor qualidade de vida aos usuários.

Semana da Pessoa Idosa - Atividade intergeracional

As crianças e adolescentes dos Centros de Convivência da Criança e do Adolescente (CCCA) do Barreto e do Mirante realizaram apresentações de taekwondo e música no Centro Dia do Idoso (CDI) e no Centro de Convivência do Idoso (CCI).



A música no Centro Dia do Idoso tem grande importância, pois promove bem-estar, memória, socialização e autoestima.

- Estimular lembranças afetivas;
- Reduzir a solidão e a ansiedade;
- Fortalecer vínculos entre os participantes;
- Melhorar o humor e a disposição;
- Trazer alegria e acolhimento para o dia a dia.

Já o taekwondo contribui para o desenvolvimento físico, mental e social das crianças e adolescentes.

- Melhorar a coordenação motora;
- Estimular disciplina e respeito;
- Aumentar a autoestima e a autoconfiança;
- Promover foco, concentração e autocontrole;
- Fortalecer a convivência em grupo;
- Incentivar hábitos saudáveis e a prática esportiva.



Desfile Ecológico Em defesa do meio ambiente

Os CCCAs, unidades Centro, Barreto e Mirante participaram do **"Desfile Ecológico"**, realizado em setembro de 2025, por meio da Secretaria de Meio Ambiente.





Festas Juninas

CCCA Barreto e Mirante desenvolveu atividades relacionadas às festas tradicionais com alegria e integração.



A Festa Junina no CCCA é importante porque fortalece a convivência, **valoriza a cultura e reforça os vínculos comunitários** entre crianças, adolescentes e a equipe de atendimento.

- Valorizar as tradições populares brasileiras;
- Promover integração e socialização;
- Estimular alegria, participação e pertencimento;
- Desenvolver atividades lúdicas e educativas;
- Fortalecer a autoestima e o vínculo com o serviço.

Semana do Dia das Crianças Festival de Dança

Realizado no **CCCA Barreto** em comemoração ao Dia das Crianças.



Transforma a atividade em um momento de alegria, expressão e integração.

- Estimula a criatividade e a imaginação;
- Fortalece a autoestima das crianças;
- Promove socialização e convivência em grupo;
- Desenvolve expressão corporal e coordenação;
- Tor a comemoração mais lúdica e divertida;
- Valoriza a participação de todas as crianças.

Experiências educativas com crianças e adolescentes

Desenvolvido nos Centros de Convivência da Criança e do Adolescente (CCCA) e no Centro da Pessoa Idosa (CCI), o SCFV oferece atividades culturais, de **lazer e ações intergeracionais**, buscando proporcionar melhor qualidade de vida aos usuários.

Atividade Cívica

Realizada no Parque dos Ipês com as crianças do **CCCA Barreto e Mirante**.



A atividade cívica com a turma do CCCA é importante porque contribui para a formação de crianças e adolescentes mais conscientes, participativos e respeitosos.

- Estimula o respeito às regras, aos colegas e ao espaço coletivo;
- Fortalece valores sociais, como responsabilidade, solidariedade e convivência;
- Desenvolve o senso de pertencimento à comunidade e ao serviço;
- Incentiva a cidadania desde cedo;
- Promove disciplina, organização e participação;
- Valoriza momentos educativos que vão além da sala de atividades.



Guarda Mirim

Adolescentes do **CCCA Centro** participaram da abertura da AFLORD (Exposição de Flores e Plantas), realizada anualmente no município de Arujá.



A **Guarda Mirim** no **CCCA** é importante porque contribui para a formação cidadã, social e disciplinar de crianças e adolescentes.

- Estimula responsabilidade e compromisso;
- Desenvolve disciplina e respeito às regras;
- Fortalece a convivência em grupo;
- Incentiva valores de cidadania e cooperação;
- Promove autoestima, organização e participação;
- Contribui para atitudes mais conscientes na vida em sociedade.

Visitas ao museu CCCAs e CCI



Participação de usuários do Centro de Convivência da Criança e do Adolescente (CCCA) e do Centro de Convivência do Idoso (CCI) em **visitas culturais**, com foco no lazer e na ampliação do conhecimento artístico e cultural.



Atividades culturais e artísticas CCCA Centro

O CCCA desenvolveu a **"Semana do HIP-HOP"**, o concurso **"The Voice"** e o **campeonato de xadrez**, ampliando conhecimentos e descobrindo novos talentos.



A **"Semana do Hip-Hop"**, o **concurso "The Voice"** e o **campeonato de xadrez** no CCCA são importantes porque ampliam as oportunidades de expressão, aprendizado e convivência das crianças e adolescentes.

- Valorizam os talentos e as habilidades de cada participante;
- Estimulam a criatividade, a autoestima e a confiança;
- Promovem integração e socialização em grupo;
- Desenvolvem concentração, disciplina e raciocínio no xadrez;
- Incentivam a expressão cultural e artística no Hip-Hop e no The Voice;
- Tornam o espaço mais lúdico, educativo e participativo.



Canto e coral para pessoas idosas Centro de Convivência do idoso (CCI)

Os participantes do CCI abrilhantaram as festividades municipais em comemoração ao Natal, entoando cantigas que aqueceram os corações da população e **promovendo momentos de emoção, acolhimento e integração comunitária.**



O **canto e coral** no CCI é importante para promover **convivência, alegria e expressão emocional**, além de fortalecer o **bem-estar** dos participantes.

- Estimula a memória e a concentração;
- Melhora a respiração e a voz;
- Fortalece vínculos de amizade e convivência;
- Reduz o estresse e a ansiedade;
- Valoriza a expressão cultural e afetiva;
- Gera momentos de alegria, acolhimento e participação.

CCI e CDI Atividade e saúde

Desenvolvimento de atividades voltadas à **promoção da saúde**, incluindo aulas de **fisioterapia**, com foco na melhoria da mobilidade, da autonomia e da qualidade de vida das pessoas idosas.



- Melhoram a mobilidade e a flexibilidade;
- Fortalecem músculos e articulações;
- Ajudam na prevenção de quedas e de dores;
- Contribuem para a independência nas tarefas do dia a dia;
- Estimulam o bem-estar físico e emocional;
- Favorecem o envelhecimento ativo e saudável.

CCI e CDI Festividades natalinas

No CCI e no CDI, essa festividade vai além da comemoração: ela cria um ambiente de **afeto, inclusão e humanização.**

- Os vínculos entre os participantes;
- O sentimento de pertencimento;
- A valorização da pessoa idosa;
- A socialização e a integração em grupo;
- A memória afetiva e o bem-estar emocional;
- A celebração da vida com carinho e respeito.





Capacitação antecipa transição do novo sistema do Cadastro Único em Arujá

Durante o processo nacional de atualização do sistema do Cadastro Único pelo Governo Federal, Arujá antecipou a preparação de suas equipes e realizou a capacitação técnica dos cadastradores municipais, **garantindo mais organização e continuidade no atendimento à população** durante a transição da plataforma.

A iniciativa permitiu que o município saísse na frente na região ao preparar previamente os profissionais que atuam diretamente no Cadastro Único, reduzindo impactos operacionais e fortalecendo a qualidade do atendimento oferecido às famílias arujaenses.

Com a capacitação, as equipes passaram por orientações sobre as novas funcionalidades do sistema, fluxos de atualização cadastral, operação da nova plataforma e adaptação aos procedimentos técnicos exigidos pelo Governo Federal, ampliando a segurança das informações e a agilidade nos atendimentos.

Além da adaptação tecnológica, a preparação das equipes contribui diretamente para um **atendimento mais qualificado e humanizado nas unidades do município**, fortalecendo o acompanhamento das famílias e o acesso da população aos programas sociais vinculados ao Cadastro Único.

Tema da capacitação:

Preparação Técnica e Modernização do Atendimento do Cadastro Único



Equipe técnica certificada durante a capacitação do novo sistema



Atendimento do Cadastro Único em Arujá durante a transição da plataforma

Principais destaques da ação:

- Capacitação antecipada das equipes técnicas;
- Preparação para a transição do novo sistema federal;
- Redução de impactos durante a atualização da plataforma;
- Fortalecimento da qualidade e agilidade no atendimento;
- Modernização dos processos do Cadastro Único em Arujá.

Mais preparo técnico, mais eficiência, mais cuidado com as famílias atendidas.



Este boletim consolida o papel da Vigilância Socioassistencial como instrumento essencial para o planejamento, o monitoramento e a avaliação das ações, contribuindo para uma gestão cada vez mais eficiente e alinhada às demandas do território.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARUJÁ SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Juliana de Souza Daniel

Secretária de Assistência Social

Adriana Ferreira dos Santos

Secretária Adjunta de Assistência Social

ELABORAÇÃO

Setor de Vigilância Socioassistencial

Francilena Angela da Silva – Assistente Social

Luan Kenji Hosoe – Assistente Técnico

Renata Muniz – Assistente Social

APOIO ADMINISTRATIVO E OPERACIONAL

Agda Maria Neres